



## آیین نامه کمیته آموزش همگانی، بیمار و خانواده

### مقدمه :

آموزش سلامت فرایندی است هدفمند، سیستماتیک، منظم و طراحی شده که به موجب آن یادگیری اتفاق می افتد و باعث تخیر در آگاهی، نگرش، مهارت مددجو، افزایش صلاحیت توانایی مددجو در مراقبت از خود، افزایش سطح سلامت و رفاه جامعه می شود که در برگیرنده تمام فعالیتهای آموزشی مربوط به بیماری شامل آموزش های درمانی، بهداشتی و ارتقای سلامت بالینی می باشد.

به عبارت دیگر آموزش سلامت یکی از ابعاد مهم مراقبت های پزشکی و پرستاری و از نقش های کلیدی پزشکان و پرستاران در ارائه خدمات بهداشتی و درمانی به شمار می رود. پرستار در نقش آموزش دهنده به بیمار و خانواده وی کمک می کند تا توانایی آنان در مراقبت از خود افزایش یابد و در نتیجه سلامتی ارتقاء یافته و از بیماری ها پیشگیری شود.

می توان گفت که دو امر مراقبت از بیمار و آموزش به بیمار در جهت دست یافتن به اهداف پرستاری، لازم و ضروری و در واقع متمم یکدیگر هستند.

### اهداف کمیته آموزش سلامت:

- ✓ افزایش رضایتمندی بیمار
- ✓ کاهش اضطراب بیمار و همراه
- ✓ کاهش دوره بستری
- ✓ افزایش نتایج درمان با پایبندی بیشتر بیماران به اقدامات مراقبتی

- ✓ مشارکت بیمارستان در کاهش سرانه هزینه های سلامت کشور از طریق پیشگیری و ارتقاء سلامت
- ✓ افزایش اثربخشی درمان و مراقبت از طریق بهبود روش زندگی بیماران
- ✓ کاهش بروز عوارض بیماری
- ✓ افزایش توانمندی و مشارکت مددجو در برنامه های درمانی و مراقبتی
- ✓ افزایش استقلال بیمار در فعالیت های روزمره
- ✓ تکمیل برنامه های درمانی
- ✓ کاهش پذیرش مجدد بیماران
- ✓ توسعه فرهنگ پیشگیری در سطح بیمارستان و ایفای نقش بیمارستان در ارتقای سلامت

✧ سوپروایزر آموزش سلامت مرکز به عنوان دبیر کمیته آموزش همگانی، بیمار و خانواده خواهد بود.

- ✧ تهیه صورتجلسه کمیته و ارسال آن به اعضاء کمیته و دبیر کمیته بهبود کیفیت مرکز
- ✧ زمان تشکیل کمیته طبق زمانبندی کمیته های بیمارستان و یا بر ماسب شرایط بیمارستان، توسط رئیس کمیته تعیین می گردد. (مداقل هر سه ماه یکبار طبق اعلام معاونت درمان)
- ✧ جلسات کمیته آموزش با حضور  $\frac{2}{3}$  اعضاء تشکیل شده و مصوبات آن با نصف به اضافه یک قابل اجرا می باشد.
- ✧ بر اساس موضوعات قابل طرح در هر جلسه، سایر گروه ها بر ماسب نیاز میتوانند به جلسات کمیته دعوت شوند.

با استناد به استاندارد (ب۱، ۱۶) با عنوان (توضیحات و آموزشهای اثربخش به بیمار و خانواده) سنجه ۵، می‌بایست کمیته‌ای تحت عنوان کمیته آموزش همگانی بیمار و خانواده تشکیل و جلسات آن در بازه زمانی هر ۳ ماه یکبار برگزار و مستندات مربوطه ثبت گردد. درضمن ترکیب اعضای کمیته آموزش سلامت به بیمار/مددجو و خانواده در بیمارستان طبق اعلام معاونت درمان متشکل از:

۱. رئیس بیمارستان / رئیس کمیته
۲. معاون درمان / نماینده (متناسب با تشکیلات بیمارستان)
۳. معاون آموزشی / نماینده (متناسب با تشکیلات بیمارستان)
۴. مدیر پرستاری
۵. مدیر روابط عمومی
۶. سوپروایزر آموزشی
۷. سوپروایزر آموزش سلامت به بیمار / مددجو و خانواده (دبیر کمیته)
۸. دو نفر از هیئت علمی بالین با معرفی رئیس بیمارستان
۹. مدیر بیمارستان
۱۰. دو نفر سرپرستار با معرفی مدیر پرستاری
۱۱. مسئول دفتر بهبود کیفیت
۱۲. سایر گروه‌ها بر حسب نیاز میتوانند به جلسات کمیته دعوت شوند.

## اعضاء کمیته آموزش همگانی بیمار و خانواده بیمارستان شهید مدنی تبریز

ردیف	اعضاء کمیته	پست سازمانی
۱	جناب آقای دکتر صفائی	رئیس بیمارستان/رئیس کمیته
۲	جناب آقای دکتر اکبرزاده	معاون آموزشی مرکز
۳	جناب آقای دکتر کاشفی مهر	مدیر مرکز/ نماینده تام الاختیار رئیس مرکز
۴	جناب آقای شیخ علیزاده	مدیر خدمات پرستاری
۵	سرکار خانم بیغرض	مسئول روابط عمومی/مقوق گیرنده خدمت
۶	جناب آقای دکتر قادری	سوپروایزر آموزشی
۷	سرکار خانم مسین زاده	سوپروایزر آموزشی
۸	سرکار خانم صادقی	سوپروایزر آموزش سلامت(دبیر کمیته)
۹	جناب آقای دکتر تابان	هیئت علمی بالینی
۱۰	جناب آقای دکتر مشایفی	هیئت علمی بالینی
۱۱	جناب آقای وادمپور	مسئول بهبود کیفیت مرکز
۱۲	سرکار خانم لیلا کاظمی	سرپرستار ccu4
۱۳	سرکار خانم پورعلی	سرپرستار جراحی مردان
۱۴	سرکار خانم پاکروی	کارشناس هماهنگ کننده ایمنی بیمار
۱۵	سرکار خانم جباری	کارشناس بهداشت مرفه ای

## مسئولیت ها و وظایف کمیته آموزش همگانی بیمار و خانواده :

۱) برنامه ریزی و فراهم سازی زمینه اجرای دستورالعمل های ابلاغ شده از طرف کمیته آموزش به بیمار و خانواده از دانشگاه

۲) نیاز سنجی و برنامه ریزی جهت تهیه محتوای آموزشی استاندارد بر اساس پروتکل استاندارد تهیه محتوای آموزشی ابلاغ شده به بیمارستان متناسب با تشیخص های شایع و اولویتهای خاص نیازهای آموزشی در هر بیمارستان

۳) تعامل با کمیته آموزش به بیمار و خانواده دانشگاه در خصوص موانع موجود در ارائه خدمات آموزش و مشاوره در بیمارستان و برنامه ریزی جهت برطرف سازی موانع

۴) نظارت بر مسن ارائه خدمات آموزش و مشاوره در بخش های بیمارستانی از طریق بررسی نمونه ثبت ارائه خدمات آموزش و مشاوره در فرم ثبت ابلاغ شده توسط کمیته آموزش به بیمار دانشگاه، نظارت بر عملکرد آموزشی کارکنان بهداشتی

۵) تهیه گزارش عملکرد از نمونه ارائه خدمات آموزش و مشاوره در بیمارستان مربوطه و ارائه آن به کمیته آموزش به بیمار و خانواده دانشگاه

۶) همکاری با ناظرین کمیته آموزش به بیمار و خانواده دانشگاه در جهت بررسی کیفیت ارائه خدمات آموزش و مشاوره در بیمارستان

۷) تدوین برنامه مدون آموزش به بیمار جهت حداقل ۵ بیماری شایع در هر بخش

۸) ارتقاء مستمر دانش و مهارتهای آموزش و مشاوره کارکنان از طریق برگزاری کارگاه های آموزش به بیمار و تعامل با بیمار برای همه رده های شغلی کارکنان علوم پزشکی

۹) برنامه ریزی جهت در نظر گرفتن کیفیت عملکرد آموزشی و مشاوره کلیه رده های شغلی کارکنان علوم پزشکی در ارزشیابی عملکرد آنان

۱۰) تعامل با کمیته آموزش به بیمار و خانواده دانشگاه در فصول اجرای روشهای روزآمد و موثر آموزشی با توجه به امکانات و شرایط هر بیمارستان .

۱۱) برنامه ریزی در زمینه اجرای میطه های موزه متمرکز HPH (شبکه بیمارستانهای ارتقا دهنده سلامت) شامل:

- ارتقاء سلامت بیماران
- ارتقاء سلامت کارکنان
- تغییر سازمان به مکانی جهت ارتقای سلامت
- ارتقای سلامت جامعه در محیط بیمارستان